

Protocolo impresoras

comprobaciones a realizar antes
de llamar al Servicio Técnico de Class One

No me imprime la impresora

Una pregunta muy sencilla, pero su respuesta ya puede ser más compleja.

y además si me imprime en Windows

Los sistemas Class One “ruedan” en arquitecturas Cliente-Servidor (TCP/IP), o de doble capa, de tal forma que se posee un servidor normalmente en Linux, y los Clientes (Puestos de Trabajo) en Windows.

En principio esta filosofía de trabajo, requiere una mecánica para el buen funcionamiento de las impresoras.

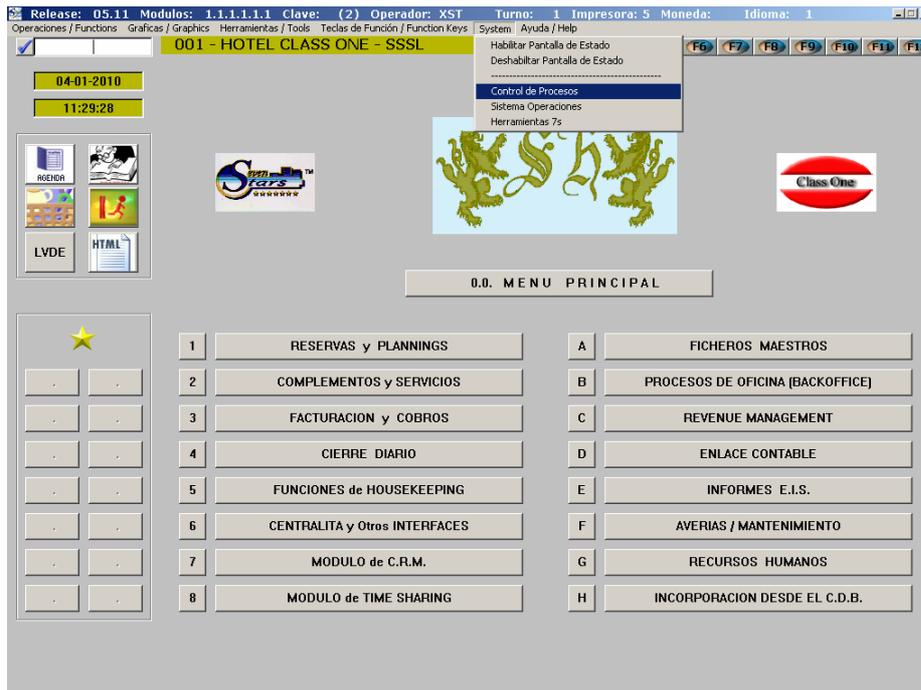
1. Las impresoras deben estar identificadas en Servidor, es decir, hay que decirle como se llaman, normalmente se le dirá i01 la asignada al puesto 1, ...
2. A su vez hay que indicarles cual es la dirección IP del puesto al que están asociadas, o bien su dirección IP si tienen servidor de impresoras (autónomas, que no dependen de ningún puesto).
3. Se necesita en el puesto Cliente (ThinClient) (su PC en Windows), que exista un servidor de impresoras, Class One solía montar **Mocha** o **Tun +**, pero lógicamente Vds., pueden montar el que deseen, es su responsabilidad.
4. Las impresoras deben tener habilitado el protocolo PCL5 ó PCL6 (Panel Control Lenguaje), si no lo tienen lo más probable es que no funcionen correctamente para los programas Class One.
5. Los puestos Cliente (sus PCs) que tengan asignadas impresoras, deben tener una dirección IP fija que debe coincidir con la asignada en el Servidor.

SIGUIENDO ESTAS NORMAS, MAS LAS EXPLICACIONES QUE VIENEN A CONTINUACIÓN NO DEBEN DE TENER NINGUN PROBLEMA CON LAS IMPRESORAS.

Protocolo impresoras

1

Impresoras deshabilitadas en el Servidor



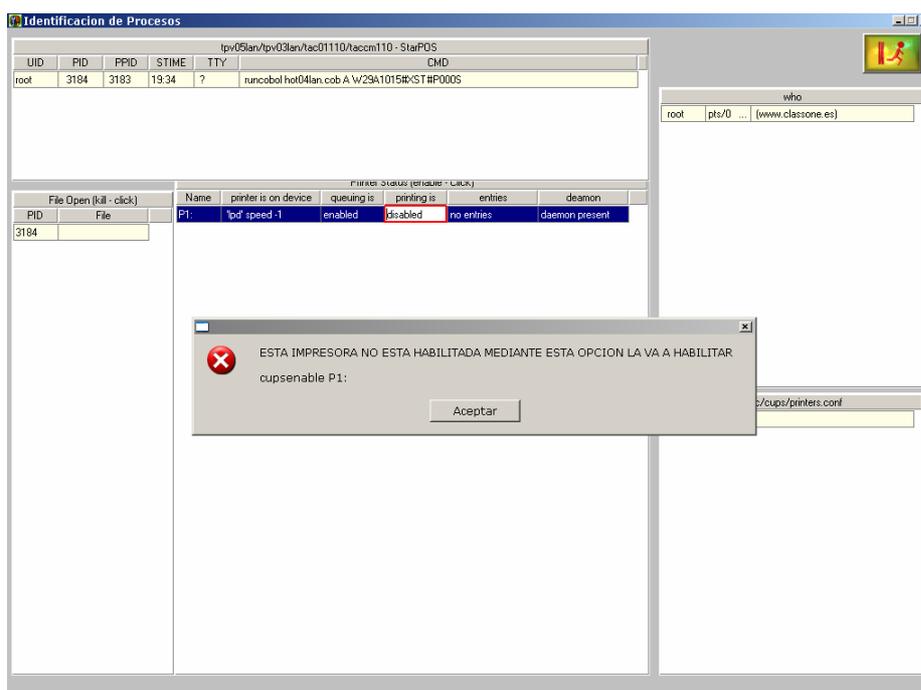
Comprobar que todas impresoras estén en enabled.

Opción System.

Control de Procesos,

desde el Menú principal

Vamos a ver un ejemplo en el que está deshabilitada.



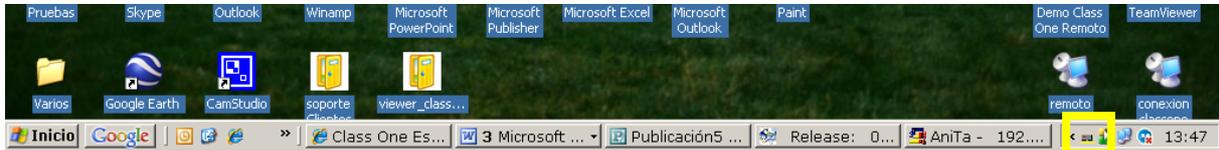
Vemos que la impresora P1 está disabled, simplemente pulsamos encima de ella y automáticamente se activará

Problema resuelto

2

No posee el Mocha "lanzado"

No posee el Mocha (o cualquier otro servidor de impresoras), en el puesto Windows donde está la impresora



Debe poseer el siguiente signo en pantalla

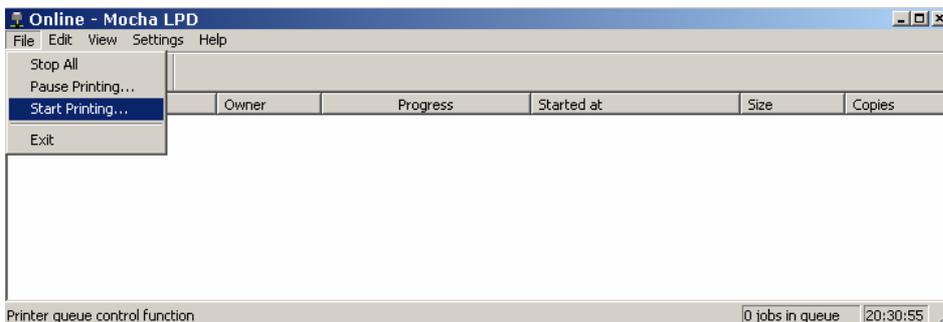
Normalmente se carga siempre en Inicio, por lo que una forma sencilla para que vuelva a poseerlo es apagar el ordenador y volver a encenderlo (para novatos), en caso contrario buscar en programas el programa LPD y lanzar de nuevo dicho programa (buscarlo en Inicio).

3

Mal configurado el Mocha

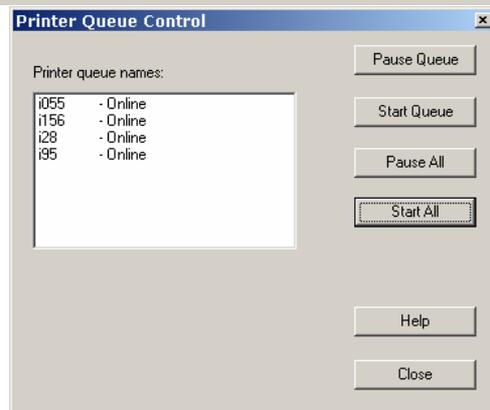
El servidor de impresoras que Ud., utilice debe estar correctamente configurado y además las impresoras deben tener el protocolo PCL5 ó PCL6.

3.1. Que no estén "on line".



Si Ud. pincha en el icono del Mocha (ver apartado anterior), le saldrá la siguiente pantalla.

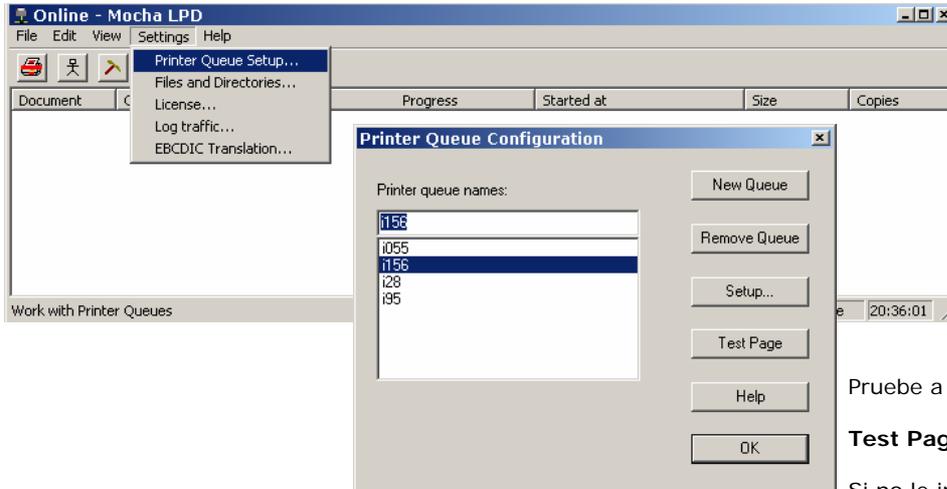
Pulse: File y Start Printing



Pulse:
Start All

3

3.2. Revisar nombre y su configuración.



Vamos a realizar la comprobación de cómo está la impresora:

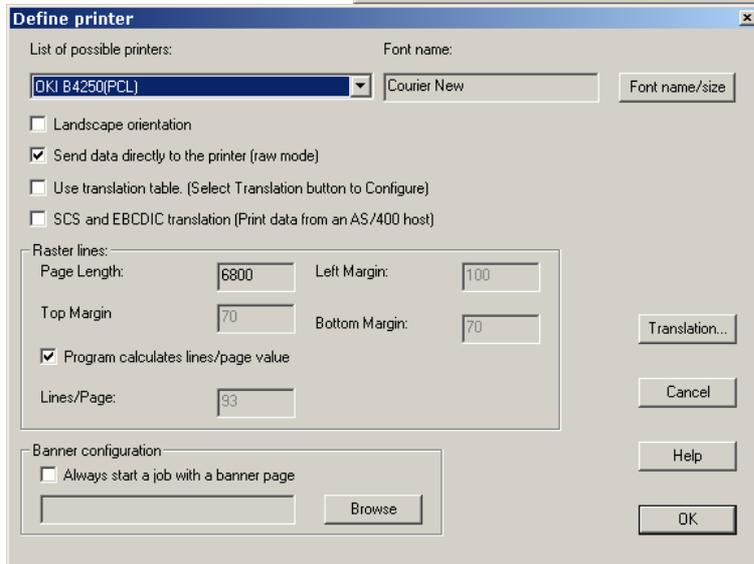
Pulse: **Setting** y **Printer Queue Setup**.

Y posteriormente póngase encima de la impresora a analizar y pulse **Setup**

Pruebe a hacer antes un

Test Page.

Si no le imprime la página de prueba ya hay un problema, y si se la imprime revise igualmente los parámetros siguientes

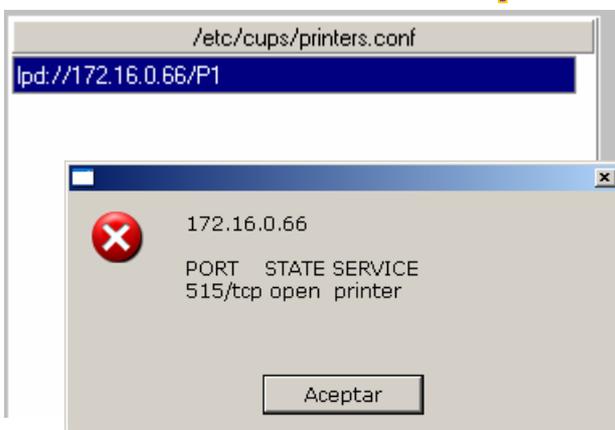


El error principal suele ser que no está habilitado el **raw mode**.

DEBE ESTAR HABILITADO SIEMPRE, SI LA IMPRESORA NO FUNCIONA CUANDO NO ESTÁ HABILITADO SIGNIFICA QUE NO ES COMPATIBLE CON PCL5/PCL6. POR LO TANTO NO CUMPLE LOS REQUISITOS EXIJIDOS PARA LOS SISTEMAS CLASS ONE.

4

Comprobar que existe "comunicación" entre el servidor, la dirección IP de la Impresora y como está el puerto 515



Pulsando encima de la dirección correspondiente a este equipo, en la pantalla de Opción System. Control de Procesos (ver página 1). en la pantalla inferior derecha, buscar la dirección de nuestro equipo.

Si no nos dá que el puerto **515/tcp es open printer**,

significa que para el servidor NO ESTÁ CONECTADO O ABIERTO ESTE PUERTO EN EL PUESTO CLIENTE, llamar a sus informáticos para que revisen porque en su equipo no está abierto el puerto 515 para las impresoras.

5

Que se haya variado la dirección IP de su equipo

Que le hayan cambiado la dirección IP al equipo asociado a la Impresora, entonces está claro el sistema no la encuentra a la hora de imprimir.

Inicio

Ejecutar
cmd

pantalla en negro

teclear **ipconfig**

La dirección IP en este caso es:

172.16.0.19

```
MS-DOS
C:\WINDOWS>ipconfig

Configuración IP de Windows

Adaptador Ethernet Conexiones de red inalámbricas :

    Sufijo de conexión específica DNS :
    Dirección IP de autoconfiguración : 169.254.199.8
    Máscara de subred . . . . . : 255.255.0.0
    Puerta de enlace predeterminada :

Adaptador Ethernet Conexión de área local 6 :

    Estado de los medios. . . . : medios desconectados

Adaptador Ethernet Conexión de área local :

    Sufijo de conexión específica DNS :
    Dirección IP. . . . . : 172.16.0.19
    Máscara de subred . . . . . : 255.255.252.0
    Puerta de enlace predeterminada : 172.16.0.254

C:\WINDOWS>
```

Para expertos.

Panel de Control

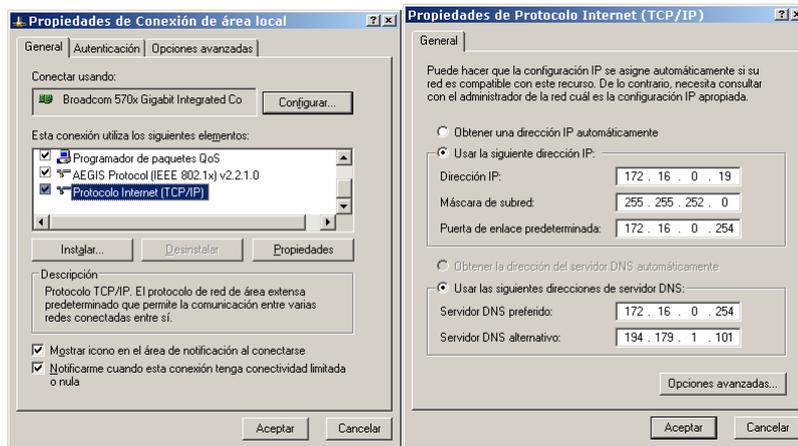
Conexiones de Red

Conexión de Area Local

(boton derecho Propiedades)

Protocolo TPC/IP

Aquí vemos que está habilitada la opción de Usar la siguiente IP, muchas veces al instalar otras cosas por parte de "informáticos" que desconocen que se está trabajando con una arquitectura TCP/IP, suelen poner obtener una dirección IP automáticamente, entonces no funcionarán las impresoras.



5.1. Ver las Impresoras dadas de alta en el Servidor

0.0. MENU PRINCIPAL

1	RESERVAS y PLANNINGS	A	FICHEROS MAESTROS
2	COMPLEMENTOS y SERVICIOS	B	PROCESOS DE OFICINA (BACKOFFICE)
3	FACTURACION y COBROS	C	REVENUE MANAGEMENT
4	CIERRE DIARIO	D	ENLACE CONTABLE
5	FUNCIONES de HOUSEKEEPING	E	INFORMES E.I.S.
6	CENTRALITA y Otros INTERFACES	F	AVERIAS / MANTENIMIENTO
7	MODULO de C.R.M.	G	RECURSOS HUMANOS
8	MODULO de TIME SHARING	H	INCORPORACION DESDE EL C.D.B.

Para saber cuales son las impresoras que están dadas de alta en el servidor y las direcciones IP a las que están asignadas.

Opción System. Control de Procesos, desde el Menú principal

En este caso solamente poseemos una impresora que está asignada a la dirección:

172.16.0.66

y cuyo nombre es:

P1

UID	PID	PPID	STIME	TTY	CMD
root	2634	2633	17:52	?	nuncobol hot04lan.cob A W29A1015R:ST#P0005

File Open (kill - click)	Name	printer is on device	queuing is	printing is	entries	daemon	
PID	File	P1:	'lpd' speed-1	enabled	enabled	no entries	demon present
2634							

```

/etc/cups/printers.conf
lpd://172.16.0.66/P1
  
```

Comprobar que la dirección IP del equipo a la que está asignada coincide con la que figura en este apartado para la impresora en concreto.

Problema resuelto